

Özel Güvenlikte Branşlara ve Uzmanlara

Özel Güvenlik Hizmetleri'ne Dair Kanun'un çıkmasıyla kazandırdığı ivme ile hizmet sektörünün alt dallarından biri olan özel güvenlik alanında branşlara ve akabinde uzmanlara (ihtisaslaşma) kavramların, kamu ve özel sektör yöneticileri tarafından daha ciddi ve sürekli telaffuz edilmeye başlaması sevindirici bir gelişmedir. Esasen bu durumdan kaçınılmaz olacak bir noktaya doğru gidildiğini fark eden yönetimler, orta ve uzun vadeli şirket hedeflerine bu iki kavramı ekleyerek, sistemlerini daha da güçlü kılma yolunda büyük bir adım atmaktadırlar. Hatta bazı güvenlik şirketlerinin belirli konseptlerin haricinde güvenlik hizmeti vermeye pek sıcak bakmadıkları da gözlemlenmeye başlamıştır. Güvenlik hizmetine ihtiyaç duyan kişi ve/veya kuruluşların, beklentilerine cevap verebilecek yaklaşımlar çerçevesinde değerlendirildiğinde, branşlara ve uzmanlara önemi bir kez daha hissedilebilmektedir.

Branşlara akabinde uzmanlaşmaya gerektiren faaliyet kollarına bakıldığında (Yapılan soruların herhangi bir kısmı yoktur); Hava Meydanları Güvenliği, Deniz Limanları Güvenliği, Alınverişi Merkezleri Güvenliği, Market-Mağaza Güvenliği, Site Güvenliği, Otopark Güvenliği, İki Merkezleri Güvenliği, Turizm ve Otel Güvenliği, İletişim İstasyonları-Hatları-Binalar Güvenliği, Enerji Nakil İstasyonları-Hatları-Tesisleri Güvenliği, Toplantı-Sahne-Konser vb. Geçici Etkinlik Güvenliği, Hastane Güvenliği, Değerli Eşya ve Para Nakli Güvenliği, Bankaların Merkez ve Şubelerinin Güvenliği gibi birbirinden tamamen farklı ihtiyaçlar gerektiren dallar ile karşı karşıya olduğumuz görülmektedir. Sayılan kollarındaki her bir konu ayrı eğitim programları uygulanması, ayrı yapıda ve nitelikte saha yöneticisi ve ÖGG istihdam etmeyi gerektiren güvenlik hizmetleridir. VIP Koruma Faaliyetleri, İleri Sürüş-Anti Terör Teknikleri Eğitimleri, Köpek Eğitimi ve İdarecileri gibi özel güvenlik sisteminin içerisinde varolan ve hizmet verilebilecek kollar da uzmanlaşmanın içerisinde değerlendirilmelidir.

Yurtdışında uygulamaları varolan, bir kısmının ülkemizde de yasaları olmamasına rağmen hizmeti verilen fakin illegal bir durum da içermeyen-, ilerleyen dönemde yine ülkemizde talep edilerek uygulanacak değerlendirilen; Güvenlik Danışmanlığı ve Mühendisliği, Devriye Servisi, Dedektiflik Hizmetleri, Cezaevleri Güvenlik Hizmetleri, Güvenlik Pazar Araştırmaları uygulamaları vd. disipline ve sisteme edilmeyi bekleyen hizmet ve eğitim konuları olarak bazıları bazılarına bir köşede durmakta ve ilgi beklemektedir.

Elektronik, mekanik ve teknik olarak özel güvenlik hizmetlerine katkıda bulunan sistemlerin (CCTV, X-Ray Cihazı, Kapı Tipi Metal Arama Dedektörü, Bariyer, Kapan, Alarm Şarj Sistemleri vd.) satılmadan ve kurulumundan daha önemli olmak üzere; güvenlik mühendisliği kapsamında ve maksimum fayda ilkesine göre projelendirilmeleri yapılması gerektiğini, bu alanda da uzmanlaşmaya gidilmesinin kaçınılmaz olduğunu iddia etmektedir. Bazılarına, X-Ray cihazı monitörün yansıyan her türlü cismin yorumlanması ayrı bir ihtisaslaşma gerektirecek kadar önemli ve detaylı bir konudur.

Fikri ve Operasyonel Hazırlık Aşamaları

Hizmetleri sağlamak için uzmanlaşmaya yönelmesine gereklilik olup olmadığının karar vermek, yöneticisini bu yönde kanallandırmak, bunu bir hedef olarak koymak, yöneticisini ilgili eğitim programlarından geçirmek, sahada uygulamaları hayata geçirmek, geri dönüşleri takip etmek, iyileştirmeleri yapmak, tüm bunların neticesinde bunu dört dörtlük bir ürün haline getirerek şirket üst yönetimlerinin takibinde ve sorumluluğunda.

Diğer taraftan, ülkemizde açılan ve sayısı giderek artan gösteren Güvenlik Meslek Yüksekokullarının müfredatlarına baktığımızda da; seçmeli ders kapsamında, dışardan alınan sertifikalandırma programları ile uzmanlaşmaya doğru olumlu adımların atıldığını görmekteyiz. Burada eğitime devam eden veya mezun olan bazı arkadaşlarla yaptığımız görüşmelerde ve eğitim programlarını incelediğimizde üzerinde uzun süre çalışılması gereken her bir ihtisas konusunun ilk temelini atıldığını anlaşılmaktadır. Açılmaları ve verilen eğitimlerinden dolayı büyük ümitler beslenen güvenlik meslek yüksekokullarının uzmanlaşma konusunda güzel çalışmalar yapacağını düşünüyorum.

Hizmet satın almak isteyen kişi, kurum, kuruluş, şirket, müessese vb.leri, artık belirli kriterlere (Boy, kilo, eğitim, yaş vd.) uygun güvenlik personeli değil kendi konseptine uygun personeli güvenlik hizmeti vermesi için talep etmektedir. Bu ayrımlar VIP Koruma hizmetlerindeki taleplerde veya mağaza-market güvenliği taleplerinde çok net görülebilmektedir. Geçmiş dönemlerde, VIP Koruma

hizmeti taleplerinde boy ve kilo olarak standartlar?n üzerinde personel görevlendirilmesi istenirken güntümüzde ise; yabanc? dil bilmek, ileri sürü? teknikleri e?itiminden geçmek, silah ve di?er teçhizatlar? rahatlıkla kullanabilmek, yak?n dö?ü? sporlar?yla ilgilenmi? olmak, fiziki dayan?kl?lık aç?s?ndan özveri ve sab?r göstermek, birtak?m ki?ilik testlerinden geçmi? olmak ?artlar? talep edilebilmektedir. VIP Koruma hizmetlerini sevk idare edecek bir yöneticinin de ayn? ?artlara sahip olmas?n? beklemek haks?zlık olmayacaktır.

Konuya bir ba?ka gerçeklik penceresinden bakal?m: Hastane güvenli?i ile al??veri? merkezleri güvenli?inin görev tan?mlar? ve uygulamalar? birbirinden ne kadar farklıysa, turizm-otel güvenli?i ile de?erli e?ya-para naklinin uygulamalar? birbirinden o kadar farklıdır. Spor müsabakalar?n? sevk idare eden bir yöneticinin ?Spor Müsabakalar?nda ?iddet ve Düzensizli?in Önlenmesine Dair Kanunu? bilmesi gerekirken ayn? yöneticinin Tüketici Yasas??n? çok iyi bilmesi beklenilmemelidir. Market-Ma?aza Güvenli?i konusunda bir ekip sevk-idare eden bir yöneticinin veya ÖGG?nin, Türk Ceza Kanunu?nda yeralan me?hut suç, yakalama, gözalt?na alma vd. kavramlar? ve uygulamalar?n? çok iyi bilmesi beklenirken ?antiyelerde görev yapan ÖGG?lerin ve yöneticilerinin ilk planda ??çi Sa?l??? ve ?? Güvenli?i Yönetmeli?i hakk?nda bilgi sahibi olmas? beklenir. ?üpheşiz tüm güvenlik yönetici ve çal??anlar?n?n tüm mesleki mevzuata hakim olmalar? tercih edilen bir durumdur. Detaylar ve gereklilikler uzat?labilir.

Kayg?lar

Çok kabaca dü?ünel manada; ?Bir dal? seçer ve uzmanla?maya gider isem di?er alanlar? pas geçmi? olur muyum??, ?Hangisini tercih edip yo?unla?mal?y?m?? sorular?n?n gelmesi ve yöneticinin kendi kendine bu türden sorular? sormas? son derece do?aldır. Ya da birden fazla konseptte ilgi duyan, kendini uygun ve haz?r hissedenler mutlaka ç?kacaktır.

Bu sorular?; ?Ki?isel, fiziksel, dü?ünel özellikler, mesleki geçmi? ve deneyim, konsept ile ilgili çal??ma iste?i, konseptte olan yatk?nl?k uzmanla?may? belirler? ?eklinde yan?tlayabiliriz. Biraz açalım: Al??veri? merkezleri güvenli?i üzerine uzmanla?ma karar? alm?? bir yöneticinin; ?leti?im ve mü?teri/mü?terinin mü?terisi ili?kileri yönü kuvvetli, acil durum ve tahliye konular?na vak?f, al??veri? merkezi görev ifa uygulamalar?n? bilen yöneticilerden olmas? gerekti?i açıktır. Köpek e?itimi ile bir canl?ya emir-talimat verip uygulamas?n? beklenir iken yani yine bir canl? ile ileti?im halinde bulunulur iken, ileri sürü? teknikleri konusunda cans?z bir mekanizma olan araca hükmetmektesinizdir. Market-Ma?aza güvenli?inin önemli hususlar?ndan olan h?rs?zlik konusunda senaristlik ve ?üphecilik gerektirir iken Toplant?-Sahne-Konser Güvenli?i hizmetlerinde kalabal?k yönetimi konusundaki maharetleriniz ön plana ç?kabilir. Seçim size aittir. ?mkan ve kabiliyetlerinizin siz fark?ndas?nzdır. Ki?isel ve dü?ünel testlerden geçmek, yine fiziksel dayan?kl?lık?n? ölçmek için testlerden geçmek, ki?inin kendisine elle tutulur somut veriler sa?layacaktır.

?üpheşiz ki zaman ve ?artlar 10 y?l sonra bran?la?ma ve uzmanla?tırma gerektiren ba?ka kollar do?uracaktır. Bundan 15 sene önce, halihazırda alt?n çal??n? ya?ayan al??veri? merkezleri güvenlik yönetimi konusunun ayrı bir ihtisasla?tırma gerektirece?ini san?r?m hiç kimse dü?ünmezdi. Futbol stadlar?n?n ve sahalar?n?n, basketbol salonlar?n?n, yar?? pistlerinin, bisiklet ?ampiyonalar?n?n tüm güvenli?inin birgün tam manas?yla ÖGG? ler taraf?ndan sa?lanaca?? ?u an hayal dahi gibi görünse de 10 y?l sonras?na kadar sektörün yurtd??ndaki uygulanan benzeri durumlarla kendini daha da yeti?tirece?ini ve bu hizmetleri gerçekle?tirebilece?ini san?yorum. (Yasal mevzuat?n daha da destekleyici hükümlerinin konmas?, sosyo-kültürel yapıdaki pozitif geli?melerin katk?s?n?n devreye girmesi, e?itim seviyesi faktörlerinin iyile?tirilmesi ve olumlu yans?malar?n? da eklemeli ve sa?lamal?y?z.)

Uzmanla?ma kendi içinde alt k?r?l?mlar olu?turarak derinle?meyi, derinle?me kaliteli hizmeti, kaliteli hizmet ise hizmeti alan ile verenin memnuniyetinin sa?lanmas?na büyük katkı sa?layacaktır. AVM güvenli?i kavram? kendi içinde; AVM? de bulunan marketin güvenli?i, anchor ma?azalar?n güvenli?i, tak? ve mücevherat ma?azalar?n?n güvenli?i, ortak alan güvenli?i, mall (Mol) güvenli?i, otopark güvenli?i, AVM? ye gelen VIP? lerin güvenli?i, AVM mü?terisinin güvenli?i, teknolojik ürünler sat?lan ma?azalar?n güvenli?i vd. gibi çoktan parçalara ayrılm?? ve ayrı ayrı birer alt uzmanla?maya do?ru yelken açm??tır. De?erli e?ya ve para nakli konusunda kullanılan z?rhl? araçlar üzerine geli?tirilen araçlar ve bu araçlar?n sürü? e?itimleri de bir yandan uzmanla?maya do?ru gider iken VIP kavram? resmi üst düzey yetkililere verilen s?n?rl? hizmet olmaktan çok ötelere geçmi?tir. (Kaç?r?lmas? muhtemel küçük ya?larda bir çocuk, ünlü bir i?adam? kelimenin aç?k haliyle art?k çok önemli ki?idir.)

Sonuç

Branşla?ma ve ardından gidilecek uzmanla?man?n gereklili?i i?lenesi bir maden misali önümüzde durmaktadır. Kaliteli ve çok daha az sorunlu özel güvenlik hizmeti almak veya vermek, mevzuat ve geli?meleri daha ilgi odaklı takip etmek uzmanla?ma ile mümkün gibi görünmektedir. Da?n?k güvenlik konular? ve sorunlar? ile u?ra?mamak, minimum hata ile çal??mak ve bunu sürdürmek uzmanla?kla a??labilir.

Murat TEKEK

murattekek@mynet.com