

Özel Güvenlik ve Beden Dili (Birinci Bölüm)

İnsanların vücud dilini kullanması, varoluşuyla eş zamanlıdır ama nasıl yorumlanması gerektiği üzerinde kafa yorulmaya sadece 1960'lı yıllarda başlanmıştır. Vücut dili üzerinde ilk çalışmalar da 1970 yılında yayımlanmıştır. Bu ilk kitap ve sonrasında gerçekleşen bir çalışma, tartışılabilir evrim teorisiyle tanınan ünlü bilim adamı Darwin'in 1872 yılında yaptığı insanlar ve Hayvanların Duygularını İfade Etme kitabı konulu çalışmasına dayanmaktadır.

Araştırmacılar tarafından bu güne kadar yapılan çalışmalarda, vücut dilinin parçası olarak kabul edilen neredeyse 1 milyon tane davranış ve ifade tespit edilmiştir. Albert Mehrabian isimli bir bilim adamı yaptığı araştırmalarda, insanlar arasında iletişimde kelimelerin sadece yüzde yedi, ses tonu ve vurgulamaların yüzde 38, vücut hareketlerinin ise yüzde 55 oranında kullanıldığını ortaya çıkarmıştır. Başka bir araştırmacı ise, vücut hareketlerinin oranını %65 olarak belirlemiştir.

İnsanların iletişim vasıtası olarak çoklukla vücut dilini kullanmaları, bir çok meslek dalında başarı fırsatları da beraberinde getirmektedir. Buna en belirgin örnek; pazarlama görevlileri, insan kaynakları personeli, fiyat pazarlığı yapan satış alma personeli ve tabii ki güvenlik personeldir.

Kolluk kuvvetlerinin yaptığı soruşturma faaliyetlerinde vücut dilinin okunabilmesi, şüphelinin yalan söyleyip söylemediği, sorulara verdiği cevaplarda herhangi bir şey saklayıp saklamadığını ortaya çıkarılabilir. İşletmelerde yapılan iç soruşturmalar sırasında vücut dilinin önemi çok daha önem kazanmaktadır. Kolluk kuvvetlerinin sahip olduğu bir çok kriminal araştırma imkânının hiç birisine sahip olmayan işletme içi soruşturma görevlisi, vücut dilinin verdiği anlamları analiz ederek sonuca çok daha kolay ulaşabilecektir.

Soruşturma görevlerinin yanı sıra, genel kolluk ve özel güvenlik personelinin önleyici güvenlik hizmetlerinde vücut dilinden etkin olarak yararlanmasında oldukça mümkündür. Etrafta suç fırsatı arayarak dolaşan potansiyel bir suçlunun tespit edilmesi ve takibe alınması, bu kişinin işbirlikçilerinin ve ortaklarının belirlenmesi belki de önemli bir suç olayının önceden tespit edilebilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, kazınan bir müteeriyi sakinleştirmeye çalışılan bir özel güvenlik görevlisi kendi vücut dilini uygun şekilde kullanarak durumu daha kolay yönetebilecektir, kazınan müteerinin vücut dilini okuyarak bir sonraki gelişmeyi tahmin ederek, olayı buna göre yönetebilecektir.

Bu kadar avantajına rağmen vücut dilini okuyabilmek çabuk ve kolay kazanılabilecek bir yetenek değildir. Hedef kişiden alınan işaretlere doğru yorum yapmak için, kişinin aynı anda ne söylediği, cinsiyeti, ait olduğu sosyal ve kültürel çevre, tahsil seviyesi ve kişinin alışkanlıkları gibi yan faktörler mutlaka dikkate alınmalıdır.

Vücut dili, yukarıda da vurgulandığı gibi 1 milyona yakın kelimedenden oluşan bir dildir ve bu kelimelerin her biri, sözlü dillerde olduğu gibi birden fazla manaya gelebilirler. Sözlü dilde kullanılan kelimelerin anlamını nasıl kelimelerin cümle içinde kullanılmadan ve kelimenin hangi hecesine vurgu yapıldığından yola çıkarak anlayorsak, vücut dilinde de benzer yöntemlerin kullanılması gerekmektedir. Örnek olarak, aynı anda ne söylendiği, başka bir vücut dili işaretinin anlamı, hava şartları, içinde bulunulan ortamın özelliği gibi.

Bunun en belirgin açıklaması aşağıdaki gibidir. Birinci şekildeki kişi, ileride daha ayrıntılı açıklanacağı gibi, vücut dili işaretleriyle tüm iletişime kendisini kapattığını ve karşısındaki kişiye inanmadığını veya güvenmediğini göstermektedir. Ancak, ikinci şekildeki kişinin aynı işaretleri vermesine rağmen, sadece üzmekte olduğu söylenebilir.



Di?er taraftan, kad?nlar?n vücut dili i?aretlerini daha aç?k ?ekilde verdikleri, tahsil seviyesi yüksek ki?ilerin daha çok sözlü kelimeleri kullanmay? tercih ettikleri ve vücut dili sinyalleri vermekte di?erlerine nazaran daha k?s?r olduklar? bilinmektedir. Ki?iler, vücut dilini yalanlar?n? ört-bas etmek için kullanabilir mi? Daha aç?kças?, vücut dilini okuma konusunda yetenekli olan birisi, yalan söylerken yanl?? sinyaller vererek, kar?? tarafa do?ru söyledi?i izlenimini verebilir mi? Bu sorunun cevab?: hay?r?d?r. Yukar?da da belirtti?imiz gibi, vücut dili bir kaç kelimedenden olu?an cümleler halinde okunmal?d?r. Tek bir i?aret, bir kanaate ula?mak için yeterli görülmemelidir. ?leride bahsedece?imiz, ?do?ruyu söylüyorum, ileti?ime aç??m? anlam?nda kollar?n? yana açan bir ki?inin, yüz ifadesinde bir i?aret veya nefes al?p-veri?inin s?kla?mas?, vücut dili cümlesinin ki?inin yalan söyledi?ini belli eden di?er kelimeleridir.

Ancak bu konuda k?s?tl? da olsa, ba?ar?l? olmak mümkündür. Bunun birinci yolu, ki?inin yalan söylerken uzun süre kendisini izlemesi ve belirgin i?aretleri vermemek için kendisini e?itmesidir ki, ba?ar? ?ans? dü?ük bir yöntemdir. Di?er bir yolu ise, s?k s?k yalan söylemek zorunda kalan birinin hiç bir vücut dili sinyali vermeyecek ?ekilde minimum derecede hareket etmeyi ö?renmesidir ki, bu bile yalan söylendi?inin bir i?areti olarak alg?lanabilir.

Dolay?s?yla, yalan söylemenin en kolay yolu bunu telefonda yapmakt?r ve bu nedenle, soru?turmac?lar ba?ta olmak üzere, vücut dilinden faydalanmak isteyen meslek gruplar? ileti?im modeli olarak her zaman yüz-yüze görü?meyi tercih etmelidir. Oturma ?ekli olarak da, kar??daki objenin tüm vücudunun rahatça görülebilece?i düzenler seçilmelidir ki, kar?? taraftan verilen sinyaller rahatça okunabilsin.

Vücut dilinin okunmas? nas?l ö?renilir? Bunun yolu, kesinlikle çal??mak, insanlar? belirli duygusal tepkileri verilen gözlemlemek ve bunlar? yorumlamaktan geçmektedir. ?nsanlar?n çok çe?itli duygular?n? rahatça sergiledikleri en uygun ortam, havalimanlar? ve al??veri? merkezleridir. Buralarda yap?lacak gözlem ve yorumlar vücut dili okuma yetene?ini geli?tirecektir. Di?er bir yöntem de, televizyon programlar?n? izlerken cihaz?n sesini kapat?p, program?n neden bahsetti?ini tahmin etmeye çal??mak ve 5 dakikada bir sesi açarak bulgular? teyid etmektir.

Vücut dili özel güvenlik hizmetlerinde do?ru kullan?ld??nda, ilave bir detektör görevi görecektir. Hatta, detektör kullan?lamayan yerlerde tehditleri belirleme aç?s?ndan belki de tek yöntem olacaktır. Bu yetenekle donat?lan bir güvenlik görevlisinin çok daha ba?ar?l? ve etkin olmas? kaç?n?lmazd?r.

Vücut dili hakk?nda www.ozelguvenlikdunyasi.com sayfalar?nda yay?nlad??m?z bu ilk makaleyi, vücut dilinin özel güvenlik hizmetlerinde nas?l kullan?labilece?inden bahsedecek di?er makalelerimiz izleyecektir. Günlük hayatta güvenlik çal??anlar?na faydas?n?n olaca?n? umdu?umuz bu çal??malar? ilgilenenlerin be?enisine sunarken, web sitemizin konuyla ilgili katkıda bulunmak ve tecrübelerini payla?mak isteyenlere her zamanki gibi aç?k oldu?unu hat?rlatmak isteriz.

Faydalan?lan kaynak:

