

Güvenlik Devriyeleri

Devriye; s?n?rlar? önceden belirlenmi? bir bölgede hareketli olarak fizikî varl?k göstermek ve sürekli gözlem yapmak suretiyle koruma ve cayd?r?c?l?k sa?lama görevidir.

Resmî ve özel her kurumun, çal??anlar?n?, ziyaretçilerini ve mü?terilerini korumak için gerekli güvenlik tedbirlerini almalar? en temel yasal ve etik sorumluluklar? aras?ndad?r. Kurumlar?n s?n?rlar? içerisinde meydana gelen olaylardan kurumlar?n sorumlu tutulmas? ve her geçen gün artan suç olaylar? nedeniyle, ?irketlerin personelini, mü?terilerini ve varl?klar?n? korumak için güvenlik birimlerinden beklentileri de artmaktadır. Bu beklentilerle birlikte, artan maliyet bask?lar? güvenlik görevlilerinin daha verimli çal??t?r?lmas? ihtiyac?n? da beraberinde getirmektedir.

Di?er yandan, suç olaylar?n?n gerçekleşmesi için suçlular?n ihtiyaç duydukları faktörler; fırsat, istek ve suç aletleridir. Bu faktörlerden istek ve suç aletleri, güvenlik sisteminin tam kontrolünde olmamakla birlikte al?nan etkin güvenlik tedbirleri, suç giri?imlerinde bulunacak ki?ilerin suç i?leme iste?ini k?rabilir ve kontrol alt?nda bulundurulan binada/bölgede suç aletlerinin bulunmas?n? imkans?z hale getirebilir. Ayr?ca, suç planlamas? yapan ki?ilerin korunan bina/tesisin her yerinde, her an bir güvenlik görevlisinin ortaya ç?kabilece?ine dair bir izlenim edinmeleri, fırsat faktörünün ortadan kalkmas?n? sa?lar.

Dolay?s?yla, güvenlik görevlilerinin sabit noktalarda uzun süreler boyunca bekledikleri, ço?u zaman i?tan?m? dar ve belirsiz nokta görevlerinden, cayd?r?c?l?k sa?lamak ve sorunlar? erkenden belirleyerek, kriz haline gelmeden erkenden tedbir al?nmas?n? amaçlayan devriye görevlerine a?r?l?k verilmesi ayn? kaynaklarla daha yüksek bir güvenlik seviyesinin sa?lanmas?n? mümkün k?lmaktadır.

Devriyeler hangi görevleri icra edebilirler?

Yürürlükteki özel hukuk kuralları?n?n (sözleşme, protokol, vb) ve işletme prosedürlerinin uygulanması?ndaki ihlalleri tespit etmek. Koruma sa?lanan bina ve tesisin özelli?ine göre de?i?mekle birlikte, bu konuda icra edilebilecek görevler örnek olarak a?a??dad?r. Güvenlik görevlileri, bu görevi yerine getirebilmek için yürürlükteki kuralları? ve prosedürleri çok iyi derecede bilmek zorundadır.

Özel mülk s?n?rlar?na yetkisiz giri?ilerin önlenmesi ve tespit edilmesi,
Kırac?lar?n, kira sözleşmelerine uygun davran?p davranmad?klar?n?n kontrol edilmesi,
Gürültü kirlili?inin önlenmesi,
?? sa?l??? ve güvenli?i uygulamaları?n?n denetlenmesi,

Suç giri?imlerine ve prosedür ihlallerine karşı cayd?r?c?l?k sa?lamak. Güvenlik görevlilerine devriye güzergahları? ve kontrol noktaları? tahsis etmek suretiyle görev alan?nda varl?k göstermeleri ve cayd?r?c?l?k sa?lamaları? temin edilir. Bu uygulama, yukarı?da bahsedilen fırsat faktörünü ortadan kald?rmay? sa?lar.

Kayıplara neden olabilecek olaylar? ve durumlar? tespit etmek, de?erlendirmek ve raporlamak. Güvenlik görevlileri, yang?na, kazaya, sa?l?k sorunları?na neden olabilecek yan?c? ve yak?c? madde s?z?nt?lar?, kimyasal madde kirlenmeleri, elektrik kaçakları?, su ve gaz s?z?nt?lar?, hijyen sorunları?, mekanik aksam ar?zaları?, so?uk hava dolab?, havalandırma sistem, su ta?k?n? gibi sorunlar? devriye görevleri sırasında tespit ederler ve ilgili makamlara rapor ederler. Bu husus, küçük sorunlara erkenden müdahale edilerek, daha vahim sonuçlara katlanmak zorunda kalmadan çözülmesini sa?lar.

Alarm Haberalma Merkezleri (AHM) tarafından yapılan yönlendirmelere göre güvenlik olayları?na müdahale etmek. AHM?leri alarm sistemleri ile korunan bir bölgede güvenlik ihlali tespit ettiklerinde bu duruma müdahale etmek üzere güvenlik devriyelerini yönlendirirler. Güvenlik devriyeleri, muhtemel olaylara karşı gerekli tedbirleri alarak, kontroller yaparak veya olaylara müdahale ederek mevcut güvenlik tedbirlerinin devamlı???n? sa?larlar.

Fizikî güvenlik sistemlerini kontrol etmek ve aksaklıklar? belirlemek. Güvenlik devriyeleri, alarm sistemlerini, aydınlatma sistemlerini, kap? ve pencere kilitlerini, CCTV sistemlerini, tel örgüleri kontrol ederek güvenlik sorunu yaratabilecek aksaklıklar? erkenden belirlerler.

Güvenlik sistemleri çöktü?ünde ortaya çıkan güvenlik aç?ıkları?n? telafi ve/veya takviye edecek ?ekilde görev yapmak. Güvenlik devriyeleri bu tür durumlarda güvenlik aç?ıkları?n? kapatacak ?ekilde nokta görevlerine atanırlar.

Acil durumlara zaman?nda müdahale etmek. Güvenlik devriyeleri, koruma sa?lanan bölgede meydana gelen her türlü acil duruma an?nda müdahale ederler ve durumun daha da vahimleşmesine fırsat vermeden normale dönülmesini sa?larlar. Devriyeler, yang?na ilk müdahale, ilk yardım ve di?er benzeri görevleri derhal ifa edebilecek yeteneklere sahiptirler.

Yönetim taleplerine göre di?er görevleri icra etmek. Güvenlik devriyeleri, kay?p çocuklarla ilgilenmek, mal kabul i?lemlerine nezaret etmek, üst düzey yöneticilere kurum içinde koruma sa?lamak, unutulmuş e?yalar? muhafaza etmek, temizlik görevlilerine refakat etmek gibi di?er bir çok görevleri ifa ederler.

Devriye görevleri, koruma sa?lanan bina ve tesisin özelliklerine göre farklılık göstermesi kaç?n?lmazdır. AVM?lerde, depolarda, hastanelerde, otellerde, fabrikalarda, okullar gibi her biri de?i?ik i? yap?? ?ekilleri uygulanan tesislerde ifa edilecek devriye görevlerinin farklı tekniklere ve görev kapsamına sahip olması kaç?n?lmazdır.

Güvenlik devriyelerinin çe?itleri

Genel olarak yaya ve mobil olmak üzere iki çe?it devriye bulunmaktadır.

Yaya devriye, normal olarak bir güvenlik görevlisinden oluşur. Yaya güvenlik devriyeleri, iç ve dış mekanlarda belirlenecek güzergahlar dahilinde kontroller yaparlar. Yaya devriyelerin sorumluluk alanlarıyla ilgili yak?n ve detaylı bilgilere sahip olmaları, devriyelerin görev etkinliğini en üst düzeyde yapmalarına sağlar. Yaya devriyeler, bina ve tesis içindeki tehlikelere ve risklere en seri şekilde müdahale edebilirler.

Mobil güvenlik devriyeleri, otomobil, motosiklet, bisiklet, moped, mobilet, golf arabası, jinger gibi hareket kabiliyeti yüksek vasıtalarla görev yapan güvenlik görevlileridir. Mobil devriyeler, daha kısa sürede, çok daha geniş bölgelerin kontrol edilmesini sağlarlar. Kullanılan aracın kapasitesine göre, mobil devriyeler bazen acil durum ekipmanları, de?i?ik hava koşullarına uygun teçhizatla beraberlerinde taşıyabilirler.



click to enlarge

Hareket kabiliyetine göre yapılan bu sınıflandırmanın yanı sıra devriyeler, ifa ettikleri görevlere göre de sınıflandırılabilirler.

Devriye görevlerine hazırlık

Güvenlik devriyelerinin, kendilerine verilen görevleri başarmak için görev öncesinde bazı hazırlıklar yapmalarından emin olunmalıdır. Bu hazırlıkların başında, güvenlik görevlisinin görev öncesinde yeteri kadar dinlenmiş olması, alkol veya uyuşukluk yaratacak herhangi bir ilaç kullanmaması önemlidir.

Güvenlik görevlisi, devriye ekipmanlarına tam olarak yanına almış olmalıdır. Bu ekipmanlar, kalem-kayıt, telsiz ve bataryası, job, kelepçe, özel güvenlik görevlisi kimlik kartı, gece görevleri için el feneri, varsa devriye tur takip cihazı, düdük ve yağmurluk gibi hava şartlarına uygun ilave kıyafet, fotoğraf makinesi, el terminali gibi görevin başıyla ve kolaylıkla yapılması sağlayacak ekipmanlardır.

Ayrıca, devriye görevi sırasında kontrol edilecek hususların listesi, kontrol formları, acil durumda kullanılacak ekipmanların yerleri, kontrol edilecek odaların anahtarları, giriş kartı, WiFi bilgileri, acil durumda haber verilecek yerlerin telefon numaraları gibi görevle ilgili diğer bilgiler de devriyelerin yanlarında olmalıdır.

Güvenlik devriyesine, kısa bir süre dahi olsa, vardiya amiri veya bir önceki devriye tarafından görev öncesi bilgilendirme brifingi verilmelidir. Bu brifingin amacı, yeni devriyeleri bir önceki vardiyada ne oldu, yeni vardiyada ne olacak ve ne olabileceği konularında bilgi sahibi kılmaktır. Ayrıca, yeni devriyelere, devriye güzergahında bulunan diğer görevliler, arızalı malzeme ve ekipman, yeni vardiyada binaya gelmesi beklenen/planlanan kişiler, görevliler, yöneticiler gibi görevi etkileyecek hususlar hakkında bilgi verilmelidir.

Güvenlik devriyesinin görev planlamasında dikkat edilecek hususlar

Devriye güzergahlarında rutin oluşturulmamalıdır. Devriye güzergahları önceden tahmin edilebilir olmamalı, sürekli aynı noktalardan geçen patenler oluşturulmamalıdır.

Devriye zamanlamasında rutin oluşturulmamalıdır. Bir önceki prensipte olduğu gibi, devriye zamanları da rutin oluşturulmamalı, önceden tahmin edilemeyecek şekilde değişken olmalıdır.

Devriye ile sürekli iletişimi devam ettirilmelidir.

Devriyeye verilen görev alanı, zaman ve mekanın boyutları dikkate alınmasında devriyeler tarafından etkin bir şekilde kontrol edilebilecek büyüklükte olmalıdır.

Devriye görevlerinin başarısı, güvenlik görevlilerinin dikkatine, devriye güzergahında dinleme, gözleme ve koku algılama gibi duyuların kullanma becerilerine bağlıdır. Ayrıca, güvenlik görevlilerinin sezgilerini kullanması, bölgelerini çok iyi tanımaları ve muhtemel sorunlara karşı duyarlı olmaları görevin etkinliğini artıracak hususlardır. Bunun yanında, görev sırasında ortaya çıkacak yorgunluk, monotonluk ve güvenlik görevlisinin kişisel sorunları nedeniyle dikkatinin dağınık olması, devriye görevinin başarısını olumsuz etkileyecek hususlardır.