

Görev Birimlerinde Aksiyon Planı Hazırlama

Amaç

Proje ve birimlerde meydana gelebilecek olaylar veya öngörülen olayların bir senaryo dâhilinde içerisinde incelenmesidir. Bu inceleme sonunda önleyici güvenlik tedbirlerinin belirlenmesi ve olaya müdahale yapılması anda etkili ve çabuk sonuca ulaşmasıdır.

Neden Örnek Olaylar ve Aksiyon Planı?

Riskler, şirketler ve kuruluşlar tarafından çok iyi belirlenmeli; planlanmalı ve yapılan planlar tatbikatlarla canlı tutulmalıdır. Riskler oluşmadan önce sezilebiliyorsa bunlardan kaçınmalı veya onları minimize etmenin yolları bulunmalıdır. Bunu sağlarken de önceden yaşanmış olayların değerlendirilmesi veya yaşanabilecek olayların ne gibi plan dâhilinde çözülebileceği saptanmalıdır. Ayrıca riskler etkin bir şekilde yönetilmesine rağmen, belli bir rahvet dönemine girildi ise gene istenilen sonuca ulaşamayacağı bilinmelidir. Sonuçta olan öncelikle insanlara, şirketlere veya kuruluşların imajlarına olacaktır.

Aksiyon planlarının hazırlanmadığından dolayı maddi zararlar (örneğin havaalanında bir depoda yangın ve bunun canlı yayında izlenilmesi), şirket veya kuruluşun imajına zarar verecek veya insan kayıplarına sebebiyet verebilecektir. Benzer durumlar yüksek riskle karşılaşan havaalanları (uçak kazaları gibi) veya düşük riskle karşılaşan alveri merkezleri için de geçerli olacaktır. Hatta şirketler, riskleri yönetmenin yanında, işin devamlılığını sağlanmasını planlarını da yapmak durumundadır.

Aksiyon planlarında projelerin farklı olması ve görev yeri özel talimatların kurumun isteklerine göre planlanmasından dolayı. Farklılıklar gösterebilir. Aksiyon planı hazırlarken birimlerin kendine uygun bir şekilde planları oluşturması şarttır. Aksiyon planlarında bir standart oluşturmak zordur ama temel kuralların bilinmesi olaya daha hâkim olma ve hızlı bir şekilde çözümünü sağlar. Örneğin olay esnasında haber zincirinin nasıl olması gerektiği temel olarak bilinmesi bütün proje ve birimlerde aynı şekilde uygulanabilir.

Plan hazırlarken mevkiiler ve olay yerleri bire bir olmalıdır. Kişiler gerektiği yerde kullanılabilir. Aksiyon planlarında olayların özelliğine göre süre tahminleri yapılarak olaya hızlı müdahale edilmesi sağlanmalıdır. Örneğin birimde çıkan yangında itfaiye ve ambulansların gelme süresi bilinmelidir.

Örnek Olay İnceleme Yönteminin Faydaları

- 1- Örnek olay incelemesi, Özel Güvenlik Görevlilerinin anlamaya, kavrama, analiz etme, sentezleme, değerlendirme ve yorumlama gibi birçok yeteneklerini geliştirmelerine fırsat tanır.
- 2- Örnek olay incelemesinde Özel Güvenlik Görevlilerinin, belli bir konu hakkındaki bilgilerini, anlayışları ve becerilerini uygulamaya koyma imkânı bulur.
- 3- Örnek olay incelemesi, Özel Güvenlik Görevlilerinin belli bir konu veya olay hakkında birlikte çalışmaya imkân sağlar.
- 4- Örnek olay incelemesi, Özel Güvenlik Görevlilerinin düşünme becerilerini geliştirir.
- 5- Örnek olay incelemesi, Özel Güvenlik Görevlilerinin problem çözme becerilerini geliştirir.
- 6- Örnek olay incelemesi, özetiminde Özel Güvenlik Görevlisi merkezli bir yaklaşıma temsil eder.
- 7- Olaylar önceden tahmin edilerek çabuk karar verme ve çabuk müdahalede bulunma imkânı sağlar.
- 8- Risklerin bilinmesi zaman kaybını önleyerek risklere odaklanmayı sağlar.

Örnek Olay İnceleme Yönteminin Sorunları

- 1- Düşünülen sorun hakkında bir örnek olay yazması veya bulması bazen güç olabilir.
- 2- Örnek olayın çözümü uzun zaman alabilir.
- 3- Örnek olay incelemesi yönteminin kalabalık gruplarda uygulanması zordur.

Aksiyon Planı Hazırlarken Dikkat Edilecek Hususlar

- 1- Olayların abartmadan gerçek zaman dilimlerine uygun olarak sızılmalı.
- 2- Olaya müdahale tarzını açıkça bildirin
- 3- Olaylara müdahale edecek görevlileri görev pozisyonlarını belirtin.
- 4- Olaylara müdahalede tahmini süreleri belirtin.
- 5- Olayların projenin bulunduğunu gerçek mekânlara göre değerlendirin
- 6- Sık yaşanan olayların risk derecesine göre değerlendirilerek üzerinde birkaç aksiyon planı hazırlayın
- 7- Örnek bir olayın projenin özelliğine göre (gece / gündüz, yoğun olan zamanlar / yoğunluğun az olduğu zamanlar) diye değerlendirilerek olay aksiyonlarının varyasyonları sızılmalı.
- 8- Olayların değerlendirirken aksiyon planlarını deyişen kurallar ve uygulamalara göre sık sık yenileyin.

9-Ayr?nt?ya fazla girmeden yap?lacak s?ralamay? net bir ?ekilde yaz?n.

Örnek Olay ?nceleme Sürecinde Yer Alan ??lemler

1. A?ama:

Duruma Yönelme

?Güvenlik E?itmeninin olay? anlatmas?? Güvenlik E?itmeninin olaylar? gözden geçirmesi

2. A?ama:

Sorunlar? Tespit Etmek

? Güvenlik Görevlileri tart??mak için bir politika seçerler? Güvenlik Görevlileri de?er ve de?er çat??malar?n? saptarlar? Güvenlik Görevlileri olay?n sorunlar? saptarlar

3. A?ama

Öneri Geli?tirme

? Güvenlik Görevlileri öneri geli?tirirler? Güvenlik Görevlileri ortak önerileri belirlerler

4. A?ama

Tart??ma Ara?tırma

? Bir önerinin olumlu ve olumsuz yönlerini saptama? De?er çat??malar?n? netle?tirme? Öncelikleri saptama, bir de?erin di?erinden ne kadar önemli oldu?unu saptama ve ikincinin nas?l önlenece?ini gösterme

5. A?ama

Önerileri Sadele?tirme ve Geli?tirme

? Önerilerin, gerekçelerin sunulmas? ve benzer durumlar?n incelenmesi? Güvenlik Görevlileri öneriler geli?tirmesi

6. Amaç

Olaylar? S?nema

? Tahmin edilen sonuçlar?n ortaya ç?k?p ç?kmad???na bak?lması ve olgusal geçerlili?in incelenmesi